Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam

vn.thuong-mai-noi-dia.bao-ve-nguoi-tieu-dung.consumer-protection

Version 2026.10.08 · Cập nhật 2026-06-29 · Chính sách cập nhật monthly

ĐIỂM NỔI BẬT

CUỘC GỌI ĐẾN TỔNG ĐÀI

8606

cuộc gọi

Lũy kế đến hết tháng 5/2026

PHẢN ÁNH VỀ XĂNG E10

293

phản ánh

Toàn quốc, 01–29/06/2026

ĐƠN THƯ NGƯỜI TIÊU DÙNG TIẾ...

896

đơn, thư

Năm 2025, toàn quốc

DỮ LIỆU

Cuộc gọi đến Tổng đài 1800.6838 Kỳ dữ liệu: Đến hết tháng 5/2026 · Địa bàn: Toàn quốc	8606 cuộc gọi
Cuộc gọi được tổng đài viên tiếp nhận và xử lý Kỳ dữ liệu: Đến hết tháng 5/2026 · Địa bàn: Toàn quốc	5435 cuộc gọi
Phản ánh của người tiêu dùng về xăng E10 Kỳ dữ liệu: 2026-06-01 đến 2026-06-29 · Địa bàn: Toàn quốc	293 phản ánh
Phản ánh về xăng E10 qua tổng đài điện thoại Kỳ dữ liệu: 2026-06-01 đến 2026-06-29 · Địa bàn: Toàn quốc	11 phản ánh
Phản ánh về xăng E10 qua email Kỳ dữ liệu: 2026-06-01 đến 2026-06-29 · Địa bàn: Toàn quốc	282 phản ánh
Đơn, thư phản ánh, yêu cầu, kiến nghị và khiếu nại tiếp nhận Kỳ dữ liệu: 2025 · Địa bàn: Toàn quốc	896 đơn, thư
Phản ánh thuộc lĩnh vực thương mại điện tử Kỳ dữ liệu: 2025 · Địa bàn: Toàn quốc	191 đơn, thư
Tổ chức, cá nhân bị xử phạt vi phạm hành chính về bảo vệ người tiêu dùng Kỳ dữ liệu: 2025 · Địa bàn: Toàn quốc	17 tổ chức, cá nhân
Tổng tiền xử phạt vi phạm hành chính về bảo vệ người tiêu dùng Kỳ dữ liệu: 2025 · Địa bàn: Toàn quốc	2.71 tỷ đồng
Chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật được giám sát Kỳ dữ liệu: 2025 · Địa bàn: Toàn quốc	19 chương trình

NGUỒN & ĐỘ MỚI

Phiên bản: 2026.10.08
Cập nhật: 2026-06-29
Giấy phép: Không ghi nhận

Báo Công Thương — Tăng phối hợp, bảo vệ tốt hơn quyền lợi người tiêu dùng
https://media.congthuong.vn/tang-phoi-hop-bao-ve-tot-hon-quyen-loi-nguoi-tieu-dung-469374.media

Thời báo Tài chính Việt Nam — Mở rộng cơ chế bảo vệ người tiêu dùng trên môi trường số
https://thoibaotaichinhvietnam.vn/mo-rong-co-che-bao-ve-nguoi-tieu-dung-tren-moi-truong-so-202941-202941.html

Bộ Công Thương — Bộ Công Thương họp báo thường kỳ quý II/2026
https://moit.gov.vn/tin-tuc/bo-cong-thuong-hop-bao-thuong-ky-quy-ii-2026.html

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Báo cáo thường niên năm 2025 của Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia
https://vcc.gov.vn/default.aspx?category_id=e0904ba0-4694-4595-9f66-dc2df621842a&do=detail&id=e93956b4-6efa-49b2-aac0-69783c9e5769&page=news

Thương Trường — Siết trách nhiệm bảo vệ người tiêu dùng trên môi trường số
https://thuongtruong.nvcms.net/news/siet-trach-nhiem-bao-ve-nguoi-tieu-dung-tren-moi-truong-so-170141.html

Báo Dân trí — Thương mại điện tử dẫn đầu khiếu nại của người tiêu dùng năm 2025
https://dantri.com.vn/kinh-doanh/thuong-mai-dien-tu-dan-dau-khieu-nai-cua-nguoi-tieu-dung-nam-2025-20260706151252129.htm

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Báo cáo công tác tư vấn, hỗ trợ và tiếp nhận, giải quyết yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng trong năm 2025
https://vcc.gov.vn/default.aspx?category_id=9343771e-96be-48b5-a35d-b8ea9bc1aa93&do=detail&id=13a4a6aa-f549-44dc-b188-6e79ab385d73&page=news

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Báo cáo công tác tư vấn, hỗ trợ và tiếp nhận, giải quyết yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng trong năm 2025
https://bhdc.vcc.gov.vn/default.aspx?category_id=9343771e-96be-48b5-a35d-b8ea9bc1aa93&do=detail&id=13a4a6aa-f549-44dc-b188-6e79ab385d73&page=news

Báo Tiền Phong — Nhiều doanh nghiệp bị phạt vì cạnh tranh không lành mạnh
https://tienphong.vn/nhieu-doanh-nghiep-bi-phat-vi-canh-tranh-khong-lanh-manh-post1859114.tpo

Bộ Công Thương — Bộ Công Thương họp báo thường kỳ quý II/2026
https://moit.gov.vn/tin-tuc/bo-cong-thuong-hop-bao-thuong-ky-ii-2026.html

Viện Nghiên cứu Chiến lược, Chính sách Công Thương, Bộ Công Thương — Thương mại điện tử phát triển nhanh, đặt ra yêu cầu cao hơn về bảo vệ người tiêu dùng
https://vioit.moit.gov.vn/vn/Printer.aspx?nId=7130

Vietnam News Agency — Bảo vệ người tiêu dùng trên môi trường số
https://happyvietnam.vnanet.vn/bao-ve-nguoi-tieu-dung-tren-moi-truong-so/61400.html

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Tiêu dùng an toàn trong nền kinh tế hiện đại
https://vcc.gov.vn/default.aspx?category_id=9343771e-96be-48b5-a35d-b8ea9bc1aa93&do=detail&id=858deebe-9649-49aa-bb07-3180a9f557d2&page=news

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Báo cáo công tác tư vấn, hỗ trợ và tiếp nhận, giải quyết yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng trong năm 2025
https://vcc.gov.vn/default.aspx?do=detail&id=13a4a6aa-f549-44dc-b188-6e79ab385d73&page=news

Bộ Công Thương — Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia tổ chức Hội nghị tổng kết công tác năm 2025, triển khai nhiệm vụ năm 2026
https://moit.gov.vn/tin-tuc/uy-ban-canh-tranh-quoc-gia-to-chuc-hoi-nghi-tong-ket-cong-tac-nam-2025-trien-khai-nhiem-vu-nam-2026.html