Đầu mối tiếp nhận khiếu nại người tiêu dùng

vn.thuong-mai-noi-dia.bao-ve-nguoi-tieu-dung.dau-moi-tiep-nhan-khieu-nai-nguoi-tieu-dung

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia tiếp nhận yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng qua tổng đài miễn phí 1800.6838, hệ thống trực tuyến và các kênh khác. Số liệu công bố mới nhất được tìm thấy: đến hết tháng 5/2026, tổng đài nhận 8.606 cuộc gọi.

Version 2026.08.17-r08b4c4072c · Cập nhật 2026-05-31 · Chính sách cập nhật monthly

ĐIỂM NỔI BẬT

CUỘC GỌI ĐẾN

8606

cuộc gọi

Đến hết tháng 5/2026

CUỘC GỌI ĐƯỢC XỬ LÝ

5435

cuộc gọi

Đến hết tháng 5/2026

TỶ LỆ CUỘC GỌI ĐƯỢC XỬ LÝ

63.1

%

Đến hết tháng 5/2026

DỮ LIỆU

Đầu mối tiếp nhận yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng

Địa bàn: Toàn quốc (Việt Nam) · Phân loại: Tiếp nhận và hỗ trợ người tiêu dùng

NGUỒN & ĐỘ MỚI

Phiên bản: 2026.08.17-r08b4c4072c
Cập nhật: 2026-05-31
Giấy phép: Văn bản quy phạm pháp luật công báo & Dữ liệu mở quản lý thương mại và bảo vệ người tiêu dùng

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Luật Cạnh tranh 2018 & Nghị định 35/2020/NĐ-CP
https://vcca.gov.vn

Cổng thông tin Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Hướng dẫn quy trình tư vấn, hỗ trợ giải quyết các vụ việc yêu cầu giải quyết tranh chấp của người tiêu dùng với doanh nghiệp thông qua hệ thống Tổng đài Tư vấn hỗ trợ người tiêu dùng 1800.6838 (phần 1)
https://www.bvntd.gov.vn/tintuc_sukien/huong-dan-quy-trinh-tu-van-ho-tro-giai-quyet-cac-vu-viec-yeu-cau-giai-quyet-tranh-chap-cua-nguoi-tieu-dung-voi-doanh-nghiep-thong-qua-he-thong-tong-dai-tu-van-ho-tro-nguoi-tieu-dung-1800-6838-phan-1/

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Gửi khiếu nại mới – BVNTD
https://www.bvntd.gov.vn/gui-khieu-nai-moi/

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Tiêu dùng an toàn trong nền kinh tế hiện đại
https://vcc.gov.vn/default.aspx?category_id=9343771e-96be-48b5-a35d-b8ea9bc1aa93&do=detail&id=858deebe-9649-49aa-bb07-3180a9f557d2&page=news

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Cảnh báo hành vi gọi điện quấy rối để đòi nợ được phản ánh qua Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng 1800.6838
https://vcc.gov.vn/default.aspx?category_id=3b7d5da6-5932-4433-a3e9-90189605cd45&do=detail&id=a91aaca5-bac6-498e-8a57-fd8a161b3e9b&page=news

Thương Trường — Siết trách nhiệm bảo vệ người tiêu dùng trên môi trường số
https://thuongtruong.nvcms.net/news/siet-trach-nhiem-bao-ve-nguoi-tieu-dung-tren-moi-truong-so-170141.html