Quyền cơ bản của người tiêu dùng

vn.thuong-mai-noi-dia.bao-ve-nguoi-tieu-dung.quyen-co-ban-cua-nguoi-tieu-dung

Tám nhóm quyền cốt lõi được tổng hợp từ Điều 4 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và đối chiếu với các hướng dẫn của Liên Hợp Quốc. Điều 4 hiện liệt kê 11 khoản quyền; các nhóm trong bảng là cách gộp để trình bày, không phải danh sách tám khoản nguyên văn của luật. Trách nhiệm kinh doanh nêu theo các điều khoản liên quan, không hàm ý mỗi quyền có một nghĩa vụ đối ứng riêng.

Version 2026.10.08 · Cập nhật 2026-10-08 · Chính sách cập nhật monthly

ĐIỂM NỔI BẬT

NHÓM QUYỀN TRÌNH BÀY

8

nhóm

Gộp để trình bày từ Điều 4

KHOẢN QUYỀN TẠI ĐIỀU 4

11

khoản

Luật 19/2023/QH15

DỮ LIỆU

An toàn, nhân phẩm và thông tin cá nhân
Địa bàn: Toàn quốc; áp dụng trên lãnh thổ Việt Nam · Phân loại: Quyền cơ bản · Ngày hiệu lực: 2024-07-01

Thông tin và chứng từ giao dịch
Địa bàn: Toàn quốc; áp dụng trên lãnh thổ Việt Nam · Phân loại: Quyền cơ bản · Ngày hiệu lực: 2024-07-01

Lựa chọn và thỏa thuận giao dịch
Địa bàn: Toàn quốc; áp dụng trên lãnh thổ Việt Nam · Phân loại: Quyền cơ bản · Ngày hiệu lực: 2024-07-01

Góp ý và tham gia xây dựng chính sách
Địa bàn: Toàn quốc; áp dụng trên lãnh thổ Việt Nam · Phân loại: Quyền cơ bản · Ngày hiệu lực: 2024-07-01

Yêu cầu bồi thường thiệt hại
Địa bàn: Toàn quốc; áp dụng trên lãnh thổ Việt Nam · Phân loại: Quyền cơ bản · Ngày hiệu lực: 2024-07-01

Khiếu nại, tố cáo và khởi kiện
Địa bàn: Toàn quốc; áp dụng trên lãnh thổ Việt Nam · Phân loại: Quyền cơ bản · Ngày hiệu lực: 2024-07-01

Tư vấn, hỗ trợ và hướng dẫn tiêu dùng
Địa bàn: Toàn quốc; áp dụng trên lãnh thổ Việt Nam · Phân loại: Quyền cơ bản · Ngày hiệu lực: 2024-07-01

Môi trường tiêu dùng lành mạnh, bền vững và quyền khác
Địa bàn: Toàn quốc; áp dụng trên lãnh thổ Việt Nam · Phân loại: Quyền cơ bản · Ngày hiệu lực: 2024-07-01

NGUỒN & ĐỘ MỚI

Phiên bản: 2026.10.08
Cập nhật: 2026-10-08
Giấy phép: Văn bản quy phạm pháp luật công báo & Dữ liệu mở quản lý thương mại và bảo vệ người tiêu dùng

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia — Luật Cạnh tranh 2018 & Nghị định 35/2020/NĐ-CP
https://vcca.gov.vn

Quốc hội; Cổng Thông tin điện tử Chính phủ — Luật số 19/2023/QH15: Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
https://vanban.chinhphu.vn/?docid=208363&pageid=27160

Đại hội đồng Liên Hợp Quốc — A/RES/70/186 — United Nations Guidelines for Consumer Protection
https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n15/449/10/pdf/n1544910.pdf

Hội nghị Liên Hợp Quốc về Thương mại và Phát triển (UNCTAD) — United Nations Guidelines for Consumer Protection
https://unctad.org/system/files/official-document/ditccplpmisc2016d1_en.pdf

Văn phòng Quốc hội; Cổng Thông tin điện tử Chính phủ — Văn bản hợp nhất số 47/VBHN-VPQH: Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
https://vanban.chinhphu.vn/?docid=217232&pageid=27160

Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật — Luật số 19/2023/QH15 - Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
https://vbpl.vn/bonoivu/Pages/vbpq-toanvan.aspx?ItemID=161263

Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật, Bộ Công Thương — Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15
https://vbpl.moj.gov.vn/bocongthuong/Pages/vbpq-toanvan.aspx?ItemID=161263

Cổng Thông tin điện tử Chính phủ — Luật số 118/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của 10 luật có liên quan đến an ninh, trật tự
https://chinhphu.vn/?classid=1&docid=216534&orggroupid=1&pageid=27160

Vilawist — Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023, số 19/2023/QH15 — bản tra cứu đối chiếu
https://vilawist.com/van-ban/19-2023-qh15